

# LA CALIDAD DE VIDA: ¿UN PROYECTO ORGANIZACIONAL?

Departamento de Consultoría, Cincus

## CONTEXTO:

La Organización Mundial de la Salud en 1994, define a la calidad de Vida "como una percepción de un individuo de su posición en la vida, en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, en relación con sus metas, objetivos, expectativas, valores y preocupaciones".

En la actualidad, cada vez en mayor medida, se considera que los seres humanos en nuestro rol laboral somos mas integrales, es decir, no solo tenemos un rol productivo, si no que nuestras otras dimensiones nos afectan directamente. Es así como estudios de prestigiosas revistas como de Lancet (prestigiosa revista británica en asuntos médicos), hacen un análisis crudo de la realidad en nuestro país, no solo del tema de la Calidad de Vida, si no que también de la Salud Mental de nuestra sociedad y su impacto en la Calidad de Vida.

Este análisis, alaba el sistema de salud chileno, el que considera la Depresión como una patología incluida dentro de las Garantías Explícitas de Salud (GES) y por lo tanto con atención garantizada, algo que ocurre con muy poca frecuencia en otros países del mundo. Este mismo estudio, sin embargo, crítica fuertemente las estrategias de prevención que adopta

nuestra sociedad, siendo este paso, clave para permitir que nuestro sistema de atención y protección (financiamiento de licencias y tratamientos) responda a los requerimientos en forma efectiva sin tener la necesidad de satisfacer la tasa creciente de afectados. En lo últimos 5 años, nuestro país a sextuplicado el número de afectados, llegando a superar en la actualidad el 20% de la población laboralmente activa

## CONCEPTO:

La Calidad de Vida, es un concepto complejo de múltiples componentes y dimensiones. Estos componentes o dimensiones son en su mayoría subjetivos, pero sin duda también consideran algunos aspectos objetivos.

La Calidad de Vida, puede considerarse como un proceso que integra todas las "necesidades humanas". Al intervenir en Calidad de Vida, se hace necesario analizar todos sus elementos, los cuales según Flanagan comprenden:

- El confort material
- Aquellos elementos de un entorno agradable
- Salud en su amplia acepción
- Seguridad Personal
- Relaciones Interpersonales, de pareja, familiares y de amistad

- Aprendizaje
- Comprensión de si mismo
- Rol que jugamos en el entorno
- Capacidad laboral y acceso a fuentes de trabajo
- Oportunidad de Crear
- Capacidad de Ayudar a los demás
- Participación en asuntos públicos
- Socialización
- Tiempo para el descanso
- Actividades Recreativas

### **IMPACTO EN LA RENTABILIDAD:**

Las organizaciones también sufren los impactos positivos y negativos producidos por los estados de sus integrantes (estados de Salud, emocionales, frustraciones, económicos). Por lo tanto, podríamos resumir que una organización sufrirá la resultante del estado de "Calidad de Vida" de sus integrantes.

Es claro en este sentido, que las organizaciones sufrirán en sus resultados de manera directa, las inversiones que realicen en mejorar la percepción que tienen los individuos de su Calidad de Vida


### **EVALUACION DEL IMPACTO:**

La línea de impacto en cada uno de los indicadores, no es fácilmente relacionable, mas corresponde a la acción de una serie de variables, las cuales están vinculadas y que producto de su acción directa o de la acción de algunas de sus derivadas, impactarán positivamente en los resultados. Algunas

de estas variables que podemos considerar son:

- Impacto Positivo de un menor nivel de licencias por Estrés u otro tipo de dolencias o enfermedades
- Impacto Positivo de un menor endeudamiento de los colaboradores
- Impacto Positivo de un agradable esquema de relaciones (laborales, familiares y de amistad)
- Impacto Positivo del nivel de Socialización de los individuos (mejor red de contactos).
- Impacto Positivo del desarrollo de Intelectual (capacidad y deseos de aprender y crear)
- Impacto Positivo de la "RECREACION"

### **OBJETIVO:**

La implementación de un programa de Calidad de Vida, busca desarrollar las herramientas necesarias en cada uno de los integrantes de la organización, para mejorar su Calidad de Vida y por lo tanto apoyar la percepción individual en cuanto al rol que la Organización juega en su vida. Todo esto con el objetivo central de cimentar las bases de una organización preocupada y responsable por su impacto en el entorno inmediato y que facilita el desarrollo de una actividad económica sustentable y altamente rentable 

### **Referencias:**

- Lancet Magazine: Vol. 374 No. 9690 pp 597-598
- Flanagan.